

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Дата обновления: 20.02.2021

Используемые термины:

Виджет - дополнительный модуль для сайта, который устанавливается на сайт в виде дополнительного кода и расширяет функционал предоставляемый сайтом;

Расширение - расширение для браузера, то есть программа устанавливаемая в программу-обозреватель сети интернет в виде дополнительного модуля посредством стандартных методов, предоставляемых программой-обозревателем сети интернет;

Сервис - услуги предоставляемые сайтом, находящимся по адресу <https://ame.im>, его поддоменах, его страницах и страницах его поддомена, его **Расширениями**, **Виджетом**, программами для компьютеров и мобильных устройств в виде ответов на вопросы пользователей **Сервиса** в текстовом виде и в виде интерактивных визуальных подсказок, а также текстовые и визуальные интерактивные подсказки, возникающие по событиям (долгое время бездействия **Пользователя** и другие);

Пользователь - физическое лицо использующее **Сервис** в интересах себя, другого физического или юридического лица;

Общие положения:

Пользователь, оставляя заявку или иным образом взаимодействия с **Сервисом**, принимает настоящее **Соглашение** на обработку персональных данных (далее – **Соглашение**). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, **Пользователь** дает свое согласие владельцам **Сервиса** на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное согласие с **Соглашением** (далее – **Согласие**) дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. **Согласие** дается на обработку следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов пользователей с целью оказания консультирования; аналитики действий пользователей на веб-сайте и функционирования веб-сайта и **Сервиса**; проведение информирования.

5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее **Соглашение** об обработке данных пользователя.

6. В ходе обработки, с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

7. Персональные данные обрабатываются до запроса субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления владельцам **Сервиса** через контактную форму на сайте **Сервиса** или по адресу электронной почты post@ame.im.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, владельцы **Сервиса** вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее **Соглашение** действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного **Соглашения**.

11. **Соглашение** может быть изменено владельцами **Сервиса** в одностороннем порядке без уведомления **Пользователя**. Новая редакция **Соглашения** вступает в силу в момент ее опубликования на сайте **Сервиса**, если иное не предусмотрено условиями настоящего **Соглашения**.

12. Google Analytics Notice

Сайт **Сервиса** использует Google Analytics, аналитическую веб-службу компании Google Inc. (Google). Google Analytics использует так называемые cookies. Это текстовые файлы, которые сохраняются на Вашем компьютере и позволяют с Вашей помощью провести анализ пользования сайтом.

Создаваемая с помощью cookies информация о Вашем использовании веб-страницей (включая Ваш IP-адрес), переносится на сервер Google в США и сохраняется там. В случае, если на этом сайте активирована анонимная обработка IP-адресов, Ваш IP -адрес будет сохранен на серверах в Евросоюзе. Только в исключительных случаях произойдет перенос и сохранение Ваших данных на сервера в США.

Google использует эти данные, чтобы проанализировать Ваше использование веб-страницей, составить отчеты о Ваших действиях на веб-странице и предоставить дальнейшие услуги, связанные с использованием веб-страницы и сети интернет. Google также, при необходимости, пересылает эту информацию третьим лицам, если это предписано законом или если третьи лица обрабатывают эти данные по поручению Google.

Google ни в коем случае не будет соотносить Ваш IP-адрес с другими данными Google. Вы можете предотвратить установку cookies путём соответствующей настройки вашего браузера, но мы обращаем ваше внимание на то, что при этом Вы не сможете в полном объёме использовать все функции этого веб-сайта. Предотвратить передачу данных можно с помощью инсталляции и установки следующего плагина в Вашем браузере <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>

Подробнее о политике конфиденциальности и общих правилах пользования Google Analytics ты узнаешь в разделах Условия использования Google Analytics и Обзор - Google Analytics Übersicht. Обратите внимание: на этом сайте применяется код Google Analytics „gat_anonymizeIp();“ для анонимного учета IP-адресов.

13. reCAPTCHA

Для защиты ваших формуляров от спама мы пользуемся продуктом reCAPTCHA от Google Inc. (Google). Он позволяет вашему формуляру определить, кто пытается его заполнить: человек или же автоматизированный спам-бот. Работа reCAPTCHA включает в себя также отсылку Google вашего IP-адреса и другой необходимой информации. Согласно закону Европейского Союза и других вступивших в данное соглашение стран, Ваша информация будет полностью сохранена и анонимизирована.

Сама компания Google воспользуется этой информацией только в исключительном случае, например, если компании Google понадобится специально оценить Вашу деятельность в сетевых сервисах Google. Полученные с вашей стороны IP-данные не будут использованы ни в каких иных случаях.

Данный сбор данных проводится в соответствии с правилами защиты данных Google (Google Inc.). Более подробная информация доступна на странице правил соблюдения конфиденциальности Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>.

Своим использованием сервисом reCAPTCHA Вы соглашаетесь на то, что Ваша информация будет передана и обработана Google для перечисленных выше целей.

Уведомляем вас о наличии невидимой проверки reCAPTCHA, а также о том, что вам необходимо соблюдать Политику конфиденциальности (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>) и Условия использования Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>).

14. **Сервис** устанавливает файлы cookie. Файлы cookie размещаются у **Пользователя** на устройстве, через которое осуществляется использование **Сервиса** для домена `ame.im` и его поддоменов. В cookie файлах хранятся символьные данные и данные в формате массивов, чисел, приведенные к символьному виду. Созданные **Сервисом** cookie также могут быть удалены, изменены, дополнены в процессе работы сервиса.

Цели использования файлов cookie: хранение ключа для доступа в личный кабинет сервиса, хранение идентификатора диалога с **Сервисом**, хранение идентификатора этапа (шага) обучающего сценария, на котором находится и идентификатора самого сценария.

Отказ от использования файлов cookie приведет к нарушению функционирования **Сервиса**, поэтому в случае отказа от их использования следует прекратить использование **Сервиса**.